

**RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O
SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO**



Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20250723-124557-651904-04850353
2025-07-23T16:00:09-05:00 - Página 1 de 5



Fecha: 2025-07-23 12:45:11
Radicado: I2025002637



Radicados Asociados:
Total Anexos: 0 No. Folios: 3
Destino: Eduard Styven Vergara Cardenas
Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicado

NOMBRE CONTRATISTA		IDENTIFICACION	CONTRATACION No.	
TALENTO SOLIDO SAS		900246638 - 1	2025-094	
PLAZO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	CDP No.	CRP No.
31/12/2025	15/05/2025	31/12/2025	9225	40925

DESCRIPCION DEL PRODUCTO A RECIBIR	ENTREGA PARCIAL	ENTREGA DEFINITIVA	OBSERVACIONES
Contratar los servicios de Gestión de soporte, Administración de infraestructura, Arquitecto Empresarial, Gestión del dominio de Sistemas de Información y Monitoreo de la Plataforma en la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.	X		El proveedor presta los servicios solicitados

VALORACIÓN DEL PRODUCTO ENTREGADO	CUMPLE
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL (LOS) PRODUCTO (S)	X
FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO, SI APLICA	
APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA OFRECIDA, SI APLICA	
VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN, SI APLICA	
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA	

INFORME DEL SUPERVISOR (indicar el beneficio e impacto para la CREG)
<p>De acuerdo con lo establecido en las obligaciones del contrato, TALENTO SOLIDO SAS cumple con la prestación de servicios de Gestión de soporte, Administración de infraestructura, Arquitecto Empresarial, Gestión del dominio de Sistemas de Información y Monitoreo de la Plataforma en la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.</p> <p>El proveedor presenta informe de actividades como se evidencia con radicado CREG E2025009842</p> <p>Entre las actividades desarrolladas se tiene:</p> <p>Atención de la Mesa de ayuda:</p> <ul style="list-style-type: none">Solución a los servicios prestados correspondientes a los registrados en la Mesa de ayuda (107 casos)<ul style="list-style-type: none">100 casos cerradosEscalados: 1 a infraestructura, 3 a sistemas de información y 3 AZDigitalAtención de casos de usuarios VIP (1 caso del director)Atención a configuraciones de correo y/o creación de usuarios (7 casos)Solución a los problemas de hardware y software de acuerdo con los casos registrados

Proceso	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Código: BS-FT-008	Versión: 5
Documento	RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO	Fecha última revisión: 18/08/2022	Páginas: 1 de 3

Toda copia en PAPEL es un "Documento no Controlado" a Excepción del original, por favor asegúrese de que ésta es la versión vigente. La impresión o fotocopia, total o parcial, de su contenido, está restringida sin la autorización expresa del Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad. Formato electrónico.

- Escalamiento para solicitud de garantías (3 equipos)
- Apoyo en los eventos que requieren soporte en las comunicaciones y reuniones institucionales
- Gestión para entrega de equipos y recepción de las devoluciones por retiro o cambio.
- Encuestas diligenciadas por los usuarios en cuanto a calidad del servicio (12)

Administrador de Infraestructura

- Administración de Plataforma VMWare
- Administración de Dispositivos de almacenamiento, sin novedad
- Gestión de consola de Antivirus
- Firewall: Servicios activos y performance de la solución sin alarmas
- Red Wifi: Se prestó apoyo en el cambio de dispositivos por cambio de proveedor
- Participación en la configuración para el protocolo Ipv6
- Participación en reunión para el proyecto de renovación tecnológica
- Disponibilidad de Redes WAN, LAN, WIFI
- No fue necesario restaurar copias.

Sistemas de Información

- Se presenta propuesta de arquitectura para la solución de carga de archivos recibidos por FTP
- Informe técnico sobre el servidor CREGAS
- Investigación técnica para implementar en la OCI una alternativa mejor al FTP
- En elaboración análisis para el desarrollo del componente del procesamiento de archivos CPE
- Investigación técnica sobre componente el antivirus para proteger la carga de archivos.
- Apoyo en las solicitudes sobre la solución ArcGIS

Arquitectura Empresarial

- Se trabaja en la generación del Plan de Gestión de datos abiertos para la Entidad
- En uso y apropiación se solicitan las temáticas para generar piezas graficas para sensibilizar al interior de la Entidad
- Acompañamiento en el proceso de implementación del módulo de PQRS v3 de AZDigital.
- Gestión de las actividades requeridas para la Arquitectura

CENTRO DE MONITOREO

- o Implementación de PRTG Network Monitor, pendiente de concluir configuración de los sensores sobre servidores Linux y configuración de sensores avanzados.
- o Red WAN: Disponibilidad del 100%
- o Equipos de redes
- o Servidores físicos y virtuales
- o Servicios tecnológicos

Comunicaciones generadas: No aplica para el mes de junio

BENEFICIO PARA LA CREG

Este servicio se justifica ya que la Comisión de Regulación de Energía y Gas "CREG" cuenta con una Plataforma Tecnológica para soportar su gestión, dicha plataforma requiere mantener operativos el hardware y el software que la conforman y el desarrollo de proyectos de tecnología que apalanquen el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

Proceso	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Código: BS-FT-008	Versión: 5
Documento	RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO	Fecha última revisión: 18/08/2022	Páginas: 2 de 3

Toda copia en PAPEL es un "Documento no Controlado" a Excepción del original, por favor asegúrese de que ésta es la versión vigente. La impresión o fotocopia, total o parcial, de su contenido, está restringida sin la autorización expresa del Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad. Formato electrónico.





El impacto de esta contratación se evidencia en la disponibilidad de los servicios de tecnología que permiten continuidad de operación de la Entidad.

El proveedor Talento Solido con radicado E2025007163 informa el cambio del interlocutor Gerente de Proyecto.

La ejecución del servicio cumple con el objeto del contrato y la calidad del producto ya que se ha evidenciado el correcto funcionamiento de la plataforma y los indicadores de IT evidencian disponibilidad, con lo cual se determina que la evaluación de la ejecución del contrato está acorde con lo que se ha establecido.

Este informe parcial soporta el segundo pago programado y se cumplen las actividades y los plazos requeridos.

Se gestiona pago para la Factura No. TS2143 radicado E2025009556 con soportes.

EVALUADOR (si aplica)	FECHA	SUPERVISOR	FECHA
NOMBRE:		NOMBRE: LUZ M VASQUEZ V.	21/07/25
FIRMA:		Firma electrónica al final del documento	

VERIFICACION POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

DOCUMENTO PARA PAGO	SOPORTES	
FACTURA O CUENTA DE COBRO No TS2143 VALOR: \$79.473.444,42	Informe	X
	Anexos (CD, planos, carpeta)	N/A
	Copia pago parafiscales	X
	Copia pago EPS y AFP	N/A
	Otro (cuál)	N/A

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA
NOMBRE: Eduard Styven Vergara Cardenas	23/07/25
Firma electrónica al final del documento	

Nota: Se puede considerar que:

IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.

BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

Proceso	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Código: BS-FT-008	Versión: 5
Documento	RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO	Fecha última revisión: 18/08/2022	Páginas: 3 de 3

Toda copia en PAPEL es un "Documento no Controlado" a Excepción del original, por favor asegúrese de que ésta es la versión vigente. La impresión o fotocopia, total o parcial, de su contenido, está restringida sin la autorización expresa del Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad. Formato electrónico.

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2025002637

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20250723-124557-651904-04850353

Creación: 2025-07-23 12:45:57

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-07-23 16:00:08



Escanee el código
para verificación

Revisión: Central de cuentas

Eduard vergara

eduard styven vergara cardenas

eduard.vergara@creg.gov.co

1022429100

TECNICO ADMINISTRATIVO

CREG

Aprobación: Supervisor

LMV

LUZ MARY VASQUEZ VARGAS

luz.vasquez@creg.gov.co

51865090

ASESOR

CREG



Comisión de Regulación
de Energía y Gas

Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20250723-124557-651904-04850353
2025-07-23T16:00:09-05:00 - Página 4 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
I2025002637			
Comisión de Regulación de Energía y Gas gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20250723-124557-651904-04850353 Creación: 2025-07-23 12:45:57 Estado: Finalizado Finalización: 2025-07-23 16:00:08			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Aprobación	LUZ MARY VASQUEZ VARGAS luz.vasquez@creg.gov.co ASESOR CREG	Aprobado	Env.: 2025-07-23 12:45:58 Lec.: 2025-07-23 14:45:12 Res.: 2025-07-23 14:45:25 IP Res.: 190.71.147.18
Revisión	eduard styven vergara cardenas eduard.vergara@creg.gov.co TECNICO ADMINISTRATIVO CREG	Aprobado	Env.: 2025-07-23 14:45:25 Lec.: 2025-07-23 16:00:02 Res.: 2025-07-23 16:00:08 IP Res.: 190.71.147.18